

Warenrücksendungen



Sehr geehrter Kunde,

es läßt sich leider oft nicht vermeiden, dass Warenrücksendungen erfolgen müssen. Gründe dafür können sein:

- * Reparaturanforderung
- * Gewährleistung
- * Transportschaden

Die Norm ISO 9001 und das Gesetz verpflichtet uns, Abläufe transparent und nachvollziehbar zu gestalten, sowie für zurückgesandte Waren besondere Abläufe einzurichten.

Um dies zu gewährleisten, bitten wir Sie, wie folgt vorzugehen:

Füllen Sie bitte das beiliegende RMA-Formular gut leserlich aus und senden Sie es an unsere Fax-Nummer:

****49 (0) 8141 / 4094-11**

- Die Ware bitte **erst nach Erhalt** der RMA-Nummer zurücksenden.
- RMA-Formular ausfüllen und Lieferschein- oder Rechnungskopie der Warenrücksendung beilegen.
- RMA-Nummer gut sichtbar aussen auf der Verpackung vermerken und die Ware an uns **frei Haus** zurücksenden.
- Die Rücksendung muss entweder in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen, sicheren Verpackung erfolgen.

Bitte beachten Sie bei:

1. Reparaturanforderungen

Auf dem RMA-Formular bitte die genaue Artikel- und Fehlerbeschreibung aufführen. Nach Prüfung der Anlage erhalten Sie einen Kostenvoranschlag. Falls Sie die Reparatur nicht beauftragen sollten, berechnen wir Ihnen für unseren Prüfaufwand pauschal €25,-. Sofern die Ware bei uns gekauft wurde führen wir die sachgerechte Entsorgung der Anlage kostenlos durch.

2. Gewährleistung

Auf dem RMA-Formular muss unbedingt die genaue Artikel- und Fehlerbeschreibung, sowie die Lieferschein- oder Rechnungsnummer aufgeführt sein. Nachdem die defekte Ware eingetroffen ist, erfolgt schnellstmöglich eine Reparatur.

3. Transportschaden

1. Im Schadensfall **Ware und Verpackung unverändert** lassen !
2. Schaden **unverzüglich** (innerhalb von 5 Tagen) dem **Transportunternehmen** und dem **Versender** melden !
3. Beschädigte Ware **nicht ohne Rücksprache zurücksenden!**

Fax-Nr. ++49 (0) 8141 4094-11

Rücksendung der Ware an:

ERREPI USV GmbH

RMA-Nummer:

Eichenstrasse 26
D-82290 Landsberied

Firma: _____
Anspr.P.: _____
Strasse / Nr.: _____
Ort / PLZ: _____
Telefon: _____
Telefax: _____

Die RMA-Bedingungen von ERREPI USV GmbH werden anerkannt.

RMA Formular für Warenrücksendungen

Artikel: _____

Seriennummer: _____

Rechnungs- / Lieferschein-Nr.: _____
(wenn direkt bei ERREPI gekauft)

Bezogen über Firma: _____

Fehlerbeschreibung: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Warenrücksendungen werden ausschließlich unter folgenden Bedingungen anerkannt.

RMA-Nummer: Die RMA-Nummer erhalten Sie telefonisch bei der Serviceabteilung. Die RMA-Nummer muss gut sichtbar auf der Aussenverpackung vermerkt sein.

Rücksendung: Die Rücksendung muss innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Erhalt der RMA-Nummer erfolgen. Nach dieser Frist erlischt die RMA-Nummer. Die Rücksendung muss vollständig erfolgen, d.h. inklusive Software, Bedienungsanleitung und Kabel.

Verpackung: Rücksendungen zur Reparatur sind im Originalkarton zu erfolgen. Um eine Beschädigung beim Transport zu vermeiden, ist für ausreichende Sicherung der Geräte zu sorgen.