

Warenrücksendungen

Sehr geehrter Kunde,

es lässt sich leider oft nicht vermeiden, dass Warenrücksendungen erfolgen müssen. Gründe dafür können sein:

- Reparaturanforderung
- Gewährleistung
- Transportschaden

Die Norm ISO 9001 und das Gesetz verpflichtet uns, Abläufe transparent und nachvollziehbar zu gestalten, sowie für zurückgesandte Waren besondere Abläufe einzurichten.

Um dies zu gewährleisten, bitten wir Sie, wie folgt vorzugehen:

Füllen Sie bitte das beiliegende RMA-Formular gut leserlich aus und senden Sie es uns per E-Mail:

info@errepi.de

- Die Ware bitte **erst nach Erhalt** der RMA-Nummer zurücksenden.
- RMA-Formular ausfüllen und Lieferschein- oder Rechnungskopie der Warenrücksendung beilegen.
- RMA-Nummer gut sichtbar aussen auf der Verpackung vermerken und die Ware an uns **frei Haus** zurücksenden.
- Die Rücksendung muss entweder in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen, sicheren Verpackung erfolgen.

Bitte beachten Sie bei:

1. Reparaturanforderungen

Auf dem RMA-Formular bitte die genaue Artikel- und Fehlerbeschreibung aufführen. Nach Prüfung der Anlage erhalten Sie einen Kostenvoranschlag. Falls Sie die Reparatur nicht beauftragen sollten, berechnen wir Ihnen für unseren Prüfaufwand pauschal € 50,-. Sofern die Ware bei uns gekauft wurde führen wir die sachgerechte Entsorgung der Anlage kostenlos durch.

2. Gewährleistung

Auf dem RMA-Formular muss unbedingt die genaue Artikel- und Fehlerbeschreibung, sowie die Lieferschein- oder Rechnungsnummer aufgeführt sein. Nachdem die defekte Ware eingetroffen ist, erfolgt schnellstmöglich eine Reparatur.

3. Transportschaden

1. Im Schadensfall **Ware und Verpackung unverändert** lassen !
2. Schaden **unverzüglich** (innerhalb von 5 Tagen) dem **Transportunternehmen** und dem **Versender** melden !
3. Beschädigte Ware **nicht ohne Rücksprache zurücksenden!**

ERREPI unterbrechungsfreie Stromversorgungen GmbH * Eichenstrasse 26 * 82290 Landsberied
Tel.: 08141 - 4094-0 * Fax 08141 – 4094-11 * email: office@errepi.de



Email: info@errepi.de

Rücksendung der Ware an:

RMA-Nummer:

ERREPI unterbrechungsfreie
Stromversorgungen GmbH
Eichenstrasse 26
D-82290 Landsberied

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Strasse / Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

Telefax: _____

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von ERREPI unterbrechungsfreie Stromversorgungen GmbH werden zugrunde gelegt und anerkannt.

RMA Formular für Warenrücksendungen

Artikel: _____

Seriennummer: _____

Gekauft bei Firma: _____

Fehlerbeschreibung: _____

Ort/Datum: _____ Unterschrift: _____

Warenrücksendungen akzeptieren wir nur unter folgenden Bedingungen:.

RMA-Nummer: Die RMA-Nummer erhalten Sie telefonisch bei der Serviceabteilung. Die RMA-Nummer muss gut sichtbar auf der Aussenverpackung vermerkt sein.

Rücksendung: Die Rücksendung muss innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Erhalt der RMA-Nummer – **frei Haus** - erfolgen.

Nach dieser Frist erlischt die RMA-Nummer. Die Rücksendung muss vollständig erfolgen, d.h. inklusive Zubehör.

Verpackung: Rücksendungen zur Reparatur im Originalkarton.
Transportschäden gehen zu Lasten des Einsenders.

